

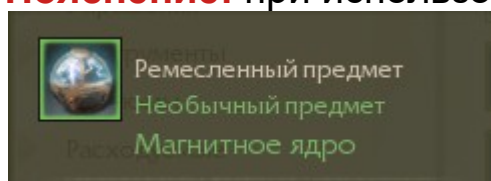
## Уважаемые игроки!

Мы подготовили для Вас специальный: **Стартовый набор новичка**, который позволит вам с комфортом начать игру на нашем сервере.

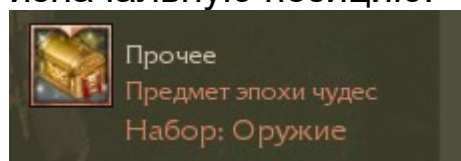
**Стартовый набор новичка AAFree** содержит в себе:

Стартовое снаряжение (на выбор)
Временный маунт (на выбор)
Временный глайдер (на выбор)
И многое другое для покорения вершин мира Archeage сервера AAFree.to

**Пояснение:** при использовании предмета



набор комплектов оружия и доспехов может возвращаться в изначальную позицию:

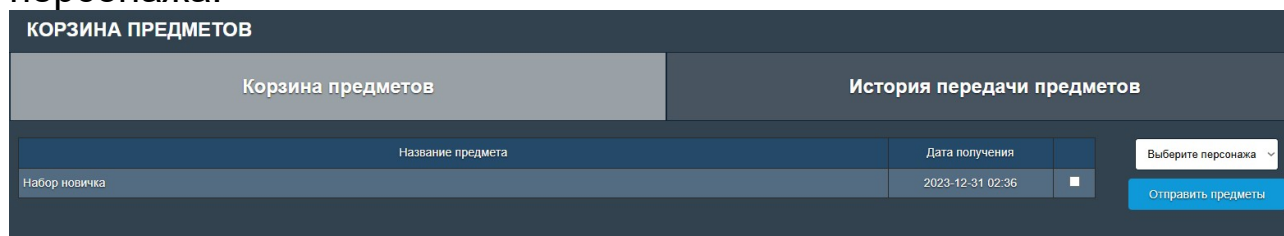


То есть, у игроков появляется шанс, менять классы, спеки в любой момент времени.

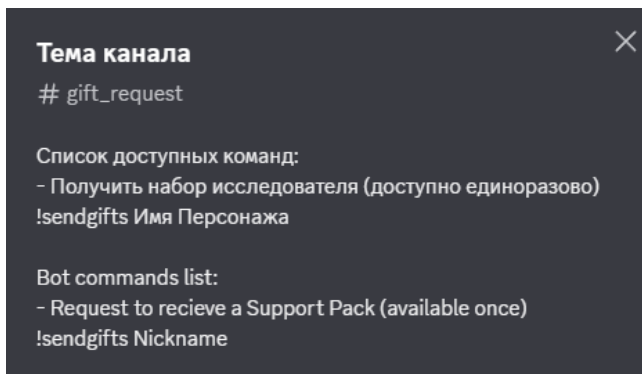
**Оговорка: Гравировки, руны, зачарование призм исчезают при запечатывании!**

Получить подарок можно одним из следующих способов:

1. Если ранее вы совершали пожертвования и активировали минимум 1 пин-код на аккаунт, вам необходимо зайти в [личный кабинет](#) и в меню "Корзина предметов" и передать на нужного Вам персонажа:



2. Если ранее вы не совершали пожертвований, вам необходимо зайти в [наш дискорд](#) и найти там канал **#gift\_request**.



Вам необходимо написать туда команду вида:

**!sendgifts Man** (где Man - имя вашего персонажа).

Бот-аккаунт напишет вам в личные сообщения о статусе вашей заявки. В случае положительного решения, вам будет необходимо перейти в личный кабинет и выполнить действия указанные в первом пункте.

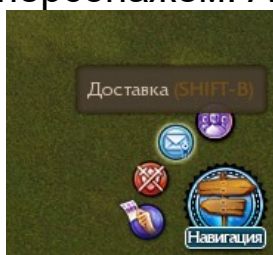
#### **P.S. Важные замечания:**

- Подарок придет вам на почту внутриигровой доставки (там где вы покупаете предметы купленные за кристаллы или монеты дару);
- Бот-аккаунт одобрит вашу заявку если вы ранее не отправляли других заявок с данного дискорд аккаунта, которые были одобрены;
- Ваша заявка будет отклонена, если персонаж не существует или был удален;
- Ваша заявка будет отклонена если ранее данный персонаж уже получал подарок;
- Подарок можно получить только один раз на аккаунт;
- Злоупотребление системой подарков и их получение на альтернативные аккаунты со стороны игрока, может привести к блокировке основного и альтернативных аккаунтов.

## Частые проблемы:

**1.** Мне не приходит подарок в игре, что делать?

Ответ: для начала проверить личный кабинет на сайте, убедиться, что Вы вошли в правильную учётную запись с нужным Вам персонажем. А также убедиться, что Вы проверили меню:



Раздел: "Доставка".

**2.** Отправил подарок около 1-2-3-х часов, не приходит, что делать?

Ответ: связаться с администрацией или игровым экспертом/помощником в [нашем дискорде](#).

**3.** Бот отказывает мне в получении подарка, что делать?

Ответ: сменить учётную запись в дискорде и попытаться ввести команду снова.

**4.** На номер телефона в дискорде не приходит СМС, что делать?

Ответ: Администрация проекта не отвечает за приём СМС оповещений, это дело самого Discord.

Важное примечание!

Администрация не отправляет подарки игрокам в ручном режиме, все технические аспекты, с которыми Вы столкнулись стоит разбирать в [ticket системе](#) или же обратиться в [службу поддержки Discord](#).